

Curriculum Vitae

Mouhamadou Moustapha Wagué NDIAYE

IT Manager | IT Infrastructure & Cybersecurity | ISO Standards | Facilities Management

Master 2 – Réseaux & Systèmes Informatique - (ISI- Institut Supérieur d'informatique)

www.mouhamed.waguendiaye.me - Prière de scanner ce QR_Code pour accéder directement à mon site Pro

Permis de conduire



Cv détaillé

BIO

Passionné par la modernisation et la transformation numérique des systèmes d'information, j'accompagne les organisations dans la migration vers le cloud, la sécurisation des environnements IT et l'optimisation des processus métiers. Fort d'une expertise en administration systèmes (Windows Server, Active Directory), réseaux et Microsoft 365, je pilote des projets technologiques à fort enjeu avec un engagement constant pour la performance, la fiabilité et l'innovation durable.

Expériences

Contrat – IT Manager & Facilities Advisor



SSM | Systèmes Médicaux - depuis novembre 2025

- ▶ Piloté la refonte des infrastructures réseau, système, TOIP et cybersécurité, réduisant de 75% les incidents et le temps d'indisponibilité.
- ▶ Conduit un audit du SI ayant identifié 5 risques critiques, dont le remplacement du serveur central (recommandation validée suite à un incident).
- ▶ Modernisé la vidéosurveillance et le contrôle d'accès physique sur 2 sites/salles techniques.
- ▶ Piloté 5 projets de digitalisation (ERP, CRM, GMAO).

Contrat – IT Manager

Sentrak Logistics - février 2022 – Novembre 2025



- ▶ Supervisé le parc IT multi-sites (4 sites, 100 utilisateurs, 4 serveurs).
- ▶ Réduit le temps moyen de résolution des incidents de 30% via l'amélioration du monitoring et des procédures.
- ▶ Déployé/piloté 10 projets internes, livrés dans les délais dans 90% des cas.
- ▶ Réalisation d'une veille technologique continue pour proposer des optimisations ou évolutions adaptées aux besoins du groupe

Me contacter

e-Mail

mouhamedw@me.com

mouhamedw@gmail.com

Portable

(+221) 772276699

LinkedIn

Mouhamedw Ndiaye

Certification Site



▶ PCI DSS - Sitel

Payment Card Industry Data Security Standard

Novembre 2019



▶ ENGIE DSS - Sitel

Certification Dossier Site Sûr

Octobre 2020



▶ ISO 27001 - Sitel

Information Security Management System

Octobre 2020



▶ Triple Certifs ISO - Sentrak

ISO 9001 (SMQ)

ISO 14001 (SME)

ISO 45001 (S&SST)

Mars 2024

Contrat – Snr. IT OnSite Engineer (OSE)



SITEL - juin 2019 – février 2022

- ▶ Assuré le support de 900 utilisateurs sur la région EMEA, avec un taux de résolution en première intervention de 75%.
- ▶ Réduit les interruptions de service de 35%.
- ▶ Assurer le leadership en mettant en place des directives efficaces.

Contrat – Ingénieur Systèmes & Réseaux

SEPRO - avril 2019 – juin 2019



- ▶ Infogérance des parcs informatiques.
- ▶ Etude, installations et support des Infrastructures IT.
- ▶ Suivi des anomalies et résolution des incidents informatique.

Contrat – IT Support

PCCI - Premium Contact Center International) octobre 2015, mars 2019



- ▶ Adjoint au Chef service support IT, support pour 1500 users
- ▶ Déploiement des campagnes (Orange, Mtn, Canal +, Tigo, Expresso, Wari).
- ▶ Résolution et suivi des incidents mineurs et majeurs impliquant les Opérateurs Télécoms et fournisseurs d'accès internet (LS – LLI).

Stage – Responsable Informatique

AEC (Alphaconsult Experts Conseils) - décembre 2012, mars 2013



- ▶ Administration, maintenance du Système & Réseau.
- ▶ Mise en place d'un serveur de sauvegarde automatique.
- ▶ Consultant & Conseiller en informatique

Domaines d'expertise

▶ Infrastructure & Systèmes

Conception, déploiement et administration d'environnements Windows Server et Active Directory. Haute disponibilité, sécurité des accès et résilience des systèmes critiques.

▶ Cloud & Transformation numérique

Migration d'infrastructures vers le cloud (Microsoft 365, Azure), intégration de solutions évolutives, sécurisées et performantes. Rationalisation des ressources et optimisation des coûts IT.

▶ Sécurité informatique

Mise en œuvre de politiques de sécurité avancées : blocage de ports, protection antivirus cloud, gestion fine des accès et des privilèges. Réduction significative des risques d'incidents.

Références

▶ Abdel Halim ESTEVE

IT Manager Regional

halimsteve@yahoo.fr

+221 762 77 42 (whatsapp)

+1(613) 799 04 50 (direct)

▶ Cheikhouna Mballo

DSI

Ahmadou.mballo@gmail.com

+221 77 491 63 01

▶ Lamine DIA

Assistant DSI

dialamine2@gmail.com

+221 77 512 48 30

▶ El Hadj Omar BA

Expert comptable

eob129@yahoo.fr

+221 77 644 56 60

▶ Dr Bamba NDIAYE

Medecin Chef

medecinbamba4@gmail.com

+221 77 645 11 31

► Réseaux & Télécommunications

Conception et supervision de réseaux segmentés (VLAN), gestion de la téléphonie IP, optimisation de la performance et de la disponibilité réseau.

► Sauvegarde & Continuité d'activité

Élaboration et gestion de stratégies de sauvegarde, PRA/PCA robustes. Garantir la reprise rapide des opérations en cas de sinistre.

► Gestion de projets IT

Conduite de projets transverses à fort enjeu, coordination d'équipes pluridisciplinaires, accompagnement du changement et reporting de direction.

► Support & Formation utilisateurs

Assistance technique, résolution proactive des incidents, montée en compétences des utilisateurs et formation ciblée sur les outils déployés.

► Optimisation des coûts IT

Audit des licences logicielles et abonnements cloud, rationalisation budgétaire avec économies mesurables à la clé.

► Veille technologique & Innovation

Intégration de solutions modernes (cloud, automatisation, IA), adaptation continue aux évolutions technologiques pour maintenir la compétitivité du SI.

► Facilities & Systèmes techniques

Gestion et modernisation des infrastructures techniques et de sûreté : contrôle d'accès biométrique, vidéosurveillance IP (CCTV), UPS, groupes électrogènes, salles techniques et continuité opérationnelle des sites.

Langues

- Français
- Anglais (moyen)
- Wolof

Hobbies

Sport

- Athlétisme (Sprint, course, endurance)
- Football
- Natation
- Basketball

Cinéma

- Documentaires, Reportages
- Séries Télévisées

Lectures

- Magazines Informatiques
- Nouvelles Technologies

Musique

- e-book